

Jaarverslag Stichting Jansland 2020

Inleiding

Het jaar 2020 was een heel bijzonder jaar voor Theehuis Jansland. In maart brak een wereldwijde pandemie uit met het covid-19 virus (corona), waardoor het Theehuis, net als alle horeca in Nederland, noodgedwongen wekenlang haar deuren gesloten moest houden.

De overheidsmaatregelen die vanwege dit coronavirus werden genomen, hadden niet alleen invloed op de openingstijden van het Theehuis, maar op alle aspecten van het Theehuis, vrijwilligers, leerlingen, gasten en financiën.

Beschouwing

Stichting Jansland werd op 8 mei 2009 opgericht en ging onder de naam Theehuis Jansland 31 maart 2012 van start als een gastvrije horeca en leerwerkplek voor jongvolwassenen vanaf 15 jaar met een autisme spectrum stoornis en/of een probleem op het gebied van verbale communicatie en het begrijpen van non-verbale communicatie.

In die beginperiode is de samenstelling van het bestuur lange tijd vrij stabiel geweest, maar vanaf najaar 2016 was er door diverse omstandigheden min of meer sprake van een komen en gaan van bestuursleden. In 2017 is een begin gemaakt met een professionaliseringsslag. In 2018 is besloten in de vorm van een duobaan 2 professionele krachten aan te stellen om de continuïteit te waarborgen. Dit had uiteraard consequenties voor de begroting en werd vertaald naar een ambitie om op termijn weer tot een sluitende begroting te komen, waarbij verdere professionalisering, ruimere openingstijden en aanvullende activiteiten de belangrijkste speerpunten waren. In 2019 en het begin van 2020 is het bestuur daarmee voortvarend aan de slag gegaan, maar door de coronacrisis zijn veel goede voornemens en initiatieven noodgedwongen tijdelijk opgeschort. Toch kenmerkt 2020 zich door de vastberaden wens om Theehuis Jansland in Voorschoten beter op de kaart te zetten als gastvrije locatie in Voorschoten en omgeving, waar het goed toeven is voor de leerlingen, de vrijwilligers en de gasten.

Bestuur

Aan het begin van 2020 bestond het bestuur uit:

Jan Janssens, voorzitter

Ron Vonk, secretaris (tot april 2020)

Geeke Keijzer, penningmeester (tot maart 2020)

André Potters-Kemp, bestuurslid belast met de portefeuille communicatie

Eind 2020 bestond het bestuur uit:

Jan Janssens, voorzitter

Mirjam Vollebregt, secretaris (vanaf april 2020)

Robbert Vonk, penningmeester (vanaf juni 2020)

André Potters-Kemp, bestuurslid belast met de portefeuille communicatie

Frans Bakker nam begin 2020 officieel afscheid als penningmeester, maar blijft als administrateur actief voor het Theehuis.

In de periode dat er geen penningmeester was, werd deze taak waargenomen door Jan Janssens met ondersteuning van Frans Bakker.

Bestuursvergaderingen

In principe is er elke 6 weken een bestuursvergadering in het Theehuis. Tijdens deze vergaderingen worden alle lopende zaken besproken. Daarnaast wordt er regelmatig vergaderd met de vrijwilligers. Het bestuur vergaderde op:

22 januari

4 maart

14 april

9 juni

19 augustus

16 oktober

18 november

waarvan een aantal keer online

Daarnaast vond er een aantal brainstormsessies plaats, waarin gesproken werd over de toekomst van het Theehuis. Daarbij kwamen vragen aan de orde, als:

- Hoe willen we met het Theehuis de toekomst in;
- Wat willen we behouden en wat willen we verbeteren of veranderen;
- Wat moeten we doen om klaar te zijn voor de toekomst.

Deze bijeenkomsten waren op:

18 augustus (voorbereidende vergadering)

15 september (brainstormsessie met bestuur, dagleiding en leerlingenbegeleider)

4 november (nabeschouwing bestuur)

21 december online bijeenkomst voor alle vrijwilligers (9 deelnemers)

Openingstijden 2020

Na een korte winterstop ging het Theehuis op dinsdag 7 januari weer open.

Vanwege de verplichte sluiting van de horeca in verband met het coronavirus was zaterdag 14 maart voorlopig de laatste dag dat het Theehuis nog gewoon open was.

Vanaf 8 mei werd voorzichtig weer gestart met een Theehuis-to-go versie, waarbij alleen drankjes en eenvoudige hapjes via een loket afgehaald konden worden.

Op 2 juni mocht het terras weer open. Daarbij moesten strenge hygiëneregels in acht worden genomen, moest er anderhalve meter afstand bewaard worden en werden de contactgegevens van alle gasten geregistreerd.

Eerder in het jaar was al bij de vrijwilligers geïnventariseerd hoe men stond tegenover ruimere openingstijden en -dagen, met name op zondag en in de zomermaanden. Ongeveer 2/3 van de vrijwilligers stond wel bereidwillig tegenover een zomeropening en daarvan kon nu in coronatijd dankbaar gebruik worden gemaakt. In juli en augustus is het Theehuis open gebleven en werd ook een record omzet gehaald.

Helaas liepen in het najaar de landelijke besmettingscijfers weer zodanig op dat de horeca opnieuw te maken kreeg met strengere coronaregels. Vanaf 20 oktober ging het Theehuis weer over op de to-go variant. Half december moest het Theehuis helaas weer volledig sluiten.

Activiteiten en acties

Personeel

Tanja Kraaijeveld en Sandra Sietsema hebben per 1 januari 2020 een contract gekregen voor onbepaalde tijd. Tegelijkertijd is ook het werkgeverschap door Stichting Jansland overgenomen van WGI-CBBS

In juli is hun contract uitgebreid van 10 naar 12 uur. In het najaar was Tanja Kraaijeveld door ziekte uitgeschakeld en heeft Alexandra de Savornin Lohman haar functie twee maanden waargenomen.

Dagleiding

In april moesten we helaas afscheid nemen van een van de dagleidinggeevenden. Er zijn nu vier dagleidinggeevenden.

Financiën

Door de verplichte sluiting heeft het Theehuis in 2020 omzetverlies geleden. Aanvragen voor ondersteuning zijn ingediend bij de TOGS (Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren) en de eerste en derde ronde van de NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid). Deze zijn toegekend. Voor de tweede ronde NOW is vanwege een prima omzet in de zomerperiode geen aanvraag ingediend.

Aangename verrassingen waren er in de vorm van enkele royale giften van anonieme gevers die het Theehuis een warm hart toedragen.

Halverwege het jaar is Stichting Jansland om financiële redenen veranderd van accountant

Ook is een nieuwe energieleverancier gekozen, Van de Bron.

Tevens is de verzekeringsportefeuille kritisch tegen het licht gehouden.

Er zijn voorzieningen getroffen voor periodiek onderhoud.

In het najaar is de ventilatie van het Theehuis nagekeken en, om de kans op besmetting via aerosolen te verkleinen, aangepast door Van Os.

Er werden ook offertes opgevraagd voor reparatie van het dak.

Extra activiteiten

Er waren gevorderde plannen om in het kader van vergroten naamsbekendheid in het voorjaar in het Theehuis een aantal avonden Heel Voorschoten Bakt te organiseren. Helaas kon dit vanwege de corona niet doorgaan.

Groenstrook

In 2020 kwam er toestemming van de gemeente om de groenstrook bij het terras te trekken. Er zijn plannen gemaakt om deze strook in te richten als speelruimte voor de kleinsten. De inrichting wordt bekostigd uit de gift van Het Nut en sponsoring door De Bosrand.

Leerlingen

Het jaar 2020 is voor iedere betrokkene bij het Theehuis getekend door de aanwezigheid van het coronavirus. De algehele organisatie heeft er onder geleden, bestuur, alle vrijwilligers, de gasten, maar vooral ook de leerlingen.

Na een welverdiende Kerstvakantie startten een 10-tal gemotiveerde jonge mensen weer vol goede moed aan het tweede deel van hun stage in ons Theehuis.

In de maanden januari en februari werden heel Voorschoten folders rondgebracht door de vrijwilligers, om niet alleen nieuwe vrijwilligers, maar ook nieuwe leerlingen te werven.

Al in de maand maart kregen we de, net als iedereen de grote schrik: door de uitbraak van het coronavirus in ons land, moest de horeca sluiten. De deur op slot, de scholen ook op slot en de leerlingen thuis.

Elke week is er vanuit de leerlingbegeleiding contact gehouden met de leerlingen, via mail, app en telefoon. Om de leerlingen bij het Theehuis betrokken te houden, werd o.a. een bakwedstrijd gehouden. Er was helaas maar 1 inzending, maar zij heeft dan ook een welverdiende prijs gekregen. Ze kwam bovendien in het Theeblaadje en haar tiramisutaart staat sindsdien op onze menukaart.

Op 8 mei kwam er een versoepeling van de maatregelen, waardoor we weer mochten verkopen, in de "to-go" vorm. De gasten wisten ons al snel weer te vinden. Natuurlijk kwamen de leerlingen, zij het in een aangepast rooster, ook weer werken. De meesten met extra zin: ze hadden de gezelligheid toch wel gemist. Bovendien was er een nieuw uitdaging ontworpen: vanaf nu was er ook een schoonmaakdiploma te behalen.

Het einde van het schooljaar kwam al in zicht, dus zijn we in mei ook direct gestart met de werving van nieuwe leerlingen voor het nieuwe schooljaar 2020-2021. In de maanden mei en juni werden we bedolven onder de aanmeldingen. Er zijn elke week 2 intakegesprekken geweest en voor we het wisten, zat het rooster voor het nieuwe schooljaar al vol. In de periode daarna hebben we in totaal 9 aangemelde leerlingen moeten teleurstellen, helaas.

Vanaf 2 juni mochten we ook weer op het terras bedienen. Natuurlijk wel met handhaving van de 1,5 meter-regel. De helft van het meubilair van het terras, maar ook uit het Theehuis zelf, moest worden opgeslagen, vaste looproutes worden ontworpen en voorzieningen om handen te desinfecteren moesten allemaal een plek krijgen in de organisatie. De leerlingen genoten van het feit, dat ze weer lekker aan het werk konden: lekker bakken, mooi weer, een vol terras. Weer een boel gezelligheid met collega leerlingen en vrijwilligsters. Heerlijk!

In juli brak de grote vakantie aan: we namen afscheid van 7 leerlingen. Gewoon omdat hun stagejaar erop zat. Ook het afscheid verliep anders dan in vorige jaren: contacten moesten nog steeds tot een minimum worden beperkt.

De leerling, met zijn of haar ouders, samen met de begeleidende vrijwilligster en een leidinggevende kwamen bij elkaar voor een echt individueel gerichte afscheidsspeech met een bijbehorend getuigschrift, een rijk gevuld appeltaart-pakket onder het genot van een drankje en een lekker stuk Jansland-gebak.

Het waren 7 mooie, warme, waardevolle momenten voor de leerlingen.

We denken aan een voorstel naar het bestuur om ook dit jaar het afscheid weer op deze manier vorm te mogen geven.

1 leerling bleef op dezelfde school, maar ging in september beginnen aan een stage op de kinderboerderij in Wassenaar.

1 andere leerling bleef ook op zijn eigen school, maar is in september gestart met een stage bij Albert Hein.

De derde leerling is gestart in de horecaopleiding bij het Rea College.

De winnares van de bakwedstrijd is in september begonnen met de opleiding zorg en welzijn aan het Mondriaan College.

1 leerling is in september gestart met een opleiding aan het Grafisch Lyceum in Rotterdam.

Al iets eerder hadden we afscheid genomen van 2 leerlingen, die betaald werk hadden gevonden. Tot slot namen we in december ook nog afscheid van een leerling die nog een half jaartje extra bij ons was gebleven. Ook zij heeft een mooi passend advies meegekregen voor opvang voor in de toekomst.

Natuurlijk hebben we alle leerlingen veel succes en geluk gewenst in hun toekomst, waaraan wij een jaar hadden mogen helpen opbouwen.

Drie leerlingen, die niet vanuit een onderwijssituatie bij ons werken, zijn ook na de grote vakantie gewoon bij ons werkzaam gebleven.

Een van hen heeft geholpen met het samenstellen van een nieuw dag-evaluatieformulier voor mensen, die niet aan een stageplan vanuit het onderwijs moeten voldoen.

Opvallend was, dat toen duidelijk werd, dat we de hele zomerperiode open zouden blijven, er 4 leerlingen die al afscheid hadden genomen, toch graag wilden terugkomen om in hun vakantieperiode te komen helpen met de vakantiedrukke op het terras.

Op 23 augustus kregen we van de SBB de verlenging van onze erkenning als geregistreerd leerbedrijf, voor een periode van 4 jaar. Bovendien werd de erkenning uitgebreid met een erkenning voor de begeleiding van leerlingen op niveau 2, evenals voor de begeleiding van leerlingen uit de "Opleiding gastheer- en gastvrouwschap".

Vanaf 1 september zijn we het nieuwe seizoen gestart, met een volledig rooster: gewoon open van 10 uur tot 15 uur, met 2 leerlingen tijdens elk dagdeel. Dat gaf ons de zorg en begeleiding voor elf leerlingen van zeer diverse pluimage. De contacten met 4 scholen liepen zo soepel, dat we direct konden beginnen op basis van al compleet opgezette begeleidingsplannen.

Er was zelfs sprake van een mooi plan om één van de oudere leerlingen de taak te geven een jongere leerling te begeleiden, zodat ze beiden aan hun eigen doelen zouden kunnen werken.

Helaas was de pret van korte duur: corona was weer spelbreker, waardoor we vanaf de tweede helft van oktober het terras weer moesten sluiten en weer moesten gaan verkopen "to-go". Een aantal vrijwilligers had al afscheid genomen of kwam niet terug, i.v.m. de coronaregels, waardoor er een tekort ontstond aan begeleiders. Er was te weinig werk voor de leerlingen, de ruimte in de keuken was te beperkt voor de standaard hoeveelheid medewerkers, waardoor de tijden en het rooster weer moesten worden aangepast.

Vlak voor de sluiting i.v.m. de Kerst kondigde de regering de tweede lock-down af, waardoor we het Theehuis moesten sluiten. Leerlingen, die hun uiterste best deden, moesten we weer naar huis sturen. Helaas geen stage, nu in ieder geval al t/m maart 2021.

Het wordt steeds moeilijker om het contact met de leerlingen te continueren, helaas. Zodra er mogelijkheden worden geboden, zullen we weer in contact treden met elke leerling individueel, met als doel de begeleiding voort te zetten, om hun stage verder gestalte te kunnen geven. Er is een voornemen deze leerlingen de kans te geven in het Theehuis te blijven werken, ook na de komende grote vakantie. Deze groep leerlingen is dat dubbel en dwars waard. In de korte tijd, die wij met ze hebben kunnen werken, hebben ze zich al als zeer gemotiveerd en met veel mogelijkheden aan ons laten zien.

We hopen, dat het moment, waarop we met deze zelfde groep kanjers weer "gewoon" met elkaar kunnen werken en van elkaar kunnen genieten, snel zal worden aangekondigd. De leerlingen verdienen het, maar alle vrijwilligers, dagleidinggeevenden en bestuursleden verdienen het ook.

Wilna van der Paal (leerlingenbegeleider)

Vrijwilligers

In 2020 zijn er 8 vrijwilligers bijgekomen, terwijl er 10 vrijwilligers zijn gestopt. Bij de vrijwilligers die afscheid hebben genomen, waren er enkelen die al jarenlang en met grote inzet voor het Theehuis werkzaam zijn geweest, zoals Martin van Harmelen, Ria Rijnsburger en Dorothea Bijl. Het Theehuis zal hen missen en is hun veel dank verschuldigd voor alle tijd en energie die zij als vrijwilliger in het Theehuis hebben gestoken.

Grote waardering is er vanzelfsprekend ook voor alle andere (oud-)vrijwilligers, die in dit jaarverslag niet allemaal bij naam worden genoemd, maar zich in 2020 verdienstelijk hebben gemaakt voor het Theehuis.

Er zijn wel enkele vrijwilligers in eerste instantie aangenomen, die er al snel rachter kwamen dat het vrijwilligerswerk toch niet helemaal bij hen paste en die uiteindelijk niet of nauwelijks zijn ingezet. Deze zijn niet meegerekend. Per saldo stond het aantal vrijwilligers per 31-12-2020 op 41.

Op maandagavond 6 januari is een nieuwjaarsreceptie voor alle vrijwilligers gehouden. Bij deze gelegenheid werd ook op passende wijze afscheid genomen van penningmeester Frans Bakker.

Op 19 februari is door de Universiteit Leiden in het kader van de Studium Generale een college georganiseerd over autisme op de werkplek. Hierbij waren diverse vrijwilligers aanwezig.

Op zaterdag 29 augustus is de jaarlijkse seizoensafsluiting gehouden in de vorm van een barbecue. Er werd afscheid genomen van een aantal vrijwilligers, waarbij een nieuw afscheidscadeau werd geïntroduceerd in de vorm van een keramieken beeldje. Daarnaast werd iedereen bedankt voor zijn of haar inzet voor het Theehuis en beloond met een fotopuzzel van het Theehuis.

Hoewel de behoefte aan vrijwilligersbijeenkomsten groot is onder de vrijwilligers zowel op het gebied van scholing en kennisvergroting als op sociaal gebied, konden deze ondanks alle goede voornemens en voorbereiding door de coronamaatregelen niet gehouden worden. Dit blijft een punt van aandacht voor het bestuur.

Helaas kon ook de jaarlijkse koffie-ochtend, die normaliter vlak voor de kerstsluiting in december wordt gehouden niet doorgaan. In plaats daarvan zorgden de bestuursleden ervoor dat iedereen een kerstcadeau in de vorm van het boek Zondagskind, thuis bezorgd kreeg.

Om in de behoefte aan contact en communicatie te voorzien is het Theeblaadje in 2020 vaker verschenen. Het Theeblaadje is een nieuwsbrief die digitaal via de mail wordt verspreid onder de vrijwilligers. Het verscheen in 2020 acht keer, twee keer in januari, twee keer in maart, in april, augustus, oktober en december.

Op 1 september vertrok de vrijwilligerscoördinator, Lesley Jol, vanwege drukke werkzaamheden. Haar taak is overgenomen door Ferry Bakker, die verantwoordelijk is voor de werving van nieuwe vrijwilligers en de jaargesprekken, en Petra Snoeker, die zich vooral zal bezighouden met de intake en evaluatiegesprekken.

Door Lesley en André Potters-Kemp zijn in het jaar 2020 diverse documenten bijgewerkt, zoals het aanstellingsbeleid van vrijwilligers, het vrijwilligerscontract, de gedragscode, de algemene informatie voor vrijwilligers en het getuigschrift bij afscheid.

Op 1 oktober is een vertrouwenspersoon aangesteld, Peter Rietvelt.

Mirjam Vollebregt, secretaris bestuur

April 2021